

## PROCESOS EDUCATIVOS VIRTUALES

---

### PRIMER SEMESTRE 2020

#### Contenidos

Proceso de inscripción: .....	1
Características de la plataforma y de los cursos .....	2
Fechas de apertura y cierre de cursos .....	2
Certificado de aprobación.....	3
Preguntas frecuentes .....	3

#### ¡Bienvenid@s al programa de Procesos educativos virtuales!

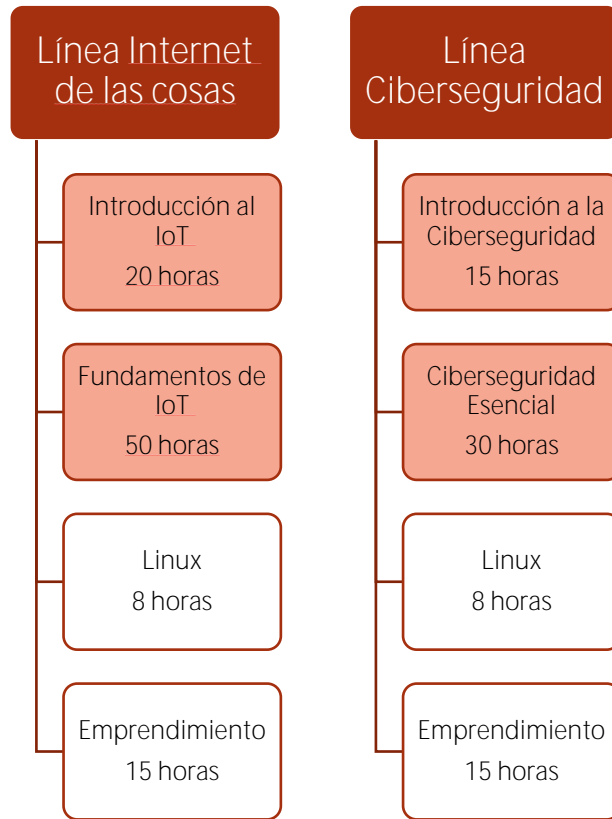
El Centro de desarrollo para la educación media de Inacap (CEDEM) en conjunto con Cisco Networking Academy, han creado una oferta de cursos virtuales asociados al área de Tecnología y Comunicación para ser desarrollados por los distintos actores de las comunidades educativas. Estos cursos son dictados de manera 100% online y solo es necesario completar los módulos de cada curso en los plazos correspondientes para aprobarlos de manera exitosa.

A continuación, se presenta el mapa de ruta de los cursos, además del proceso de creación de cuentas Academia Cisco Cedem.

#### Proceso de inscripción:

1. Para inscribirse en los cursos, como primer paso es necesario ingresar a nuestra página del Centro de desarrollo para la educación media y cargar los datos de contacto en nuestra ficha de inscripción a través de nuestra página web. Es fundamental que quienes se inscriban cuenten con un **correo electrónico válido**, ya que, de otra forma, no podrán acceder los cursos. El plazo de inscripción es entre **12 de marzo y el 7 de mayo**. No se aceptarán inscripciones fuera de plazo.
2. Una vez realizado el paso 1, llegará un correo electrónico de Cisco Networking Academy a las cuentas registradas con el fin de habilitar la plataforma de los cursos.  
**IMPORTANTE:** muchos de estos correos llegan a la bandeja de spam, por lo que es importante realizar este seguimiento si el correo no ha llegado a la bandeja de entrada.

## Características de la plataforma y de los cursos



- Cada usuario queda inscrito automáticamente en la línea que escoja (IOT o Ciberseguridad) además de los cursos optativos que haya tomado (Linux y emprendimiento)
- Solo se puede tomar los cursos de una línea
- Los cursos cuentan con distinta carga horaria y están pensados para ser realizado en un plazo de un mes
- Todos los cursos están en español o cuentan con traducción.
- Cada curso finaliza con una evaluación, la que debe ser aprobada en un 70% para obtener el certificado final.



Cursos básicos por línea



Cursos optativos (es posible tomar uno, ambos o ninguno)

## Fechas de apertura y cierre de cursos

Línea IOT		
Curso	Fecha de inicio	Fecha de cierre
Introducción a IOT	10 de mayo	10 de junio
Fundamentos de IOT	11 de junio	11 de julio
Linux	12 de julio	12 de agosto
Emprendimiento	12 de julio	12 de agosto
Línea Ciberseguridad		
Curso	Fecha de inicio	Fecha de cierre
Introducción a la ciberseguridad	10 de mayo	10 de junio
Ciberseguridad esencial	11 de junio	11 de julio
Linux	12 de julio	12 de agosto
Emprendimiento	12 de julio	12 de agosto

## Certificado de aprobación

- Todos los participantes obtendrán su certificado una vez que finalicen el curso y cuenten el porcentaje necesario en la evaluación final, además de responder la encuesta final. Este certificado es digital y puede ser descargado de la misma plataforma.
- Quienes **completan los dos cursos de la línea elegida y contesten la encuesta final del programa** recibirán además el certificado físico de participación.
- Para recibir el certificado, es importante que los participantes hayan completado correctamente los campos de información solicitados en el formulario de inscripción.

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Cómo puedo acceder a la plataforma de mis cursos?

Para acceder a la plataforma de tus cursos debes abrir el correo enviado a tu **bandeja de spam** de parte de Networking Academy y validar tu cuenta. Una vez realizado esto, ya puedes acceder a tus cursos.

### 2. Ya ingresé a la plataforma, pero olvidé mi clave. ¿cómo puedo recuperarla?

Para recuperar tu clave debes ingresar al siguiente link <https://www.netacad.com/forgot-password/>

### 3. Nunca he ingresado a la plataforma, pero perdí el correo que me enviaron a mi bandeja de spam ¿Qué puedo hacer?

Si no has podido ingresar a la plataforma aún porque no encuentras el correo que fue enviado a tu bandeja de spam, debes escribir al encargado de la plataforma ([pevcedem@inacap.cl](mailto:pevcedem@inacap.cl)) para que se reenvíe el link de acceso. Recuerda que igualmente este correo llegará a tu bandeja de spam.

### 4. ¿Dónde puedo rendir el examen final?

El examen final estará disponible en el apartado de tareas o evaluaciones de cada curso; si no estuviera activo debes comunicárnoslo para revisar su activación

### 5. ¿Dónde puedo descargar los certificados finales?

Los certificados finales se descargan en el perfil personal de cada usuario. En la parte superior de la página aparece el nombre de cada curso y se despliega un apartado llamado "certificados y cartas", ahí podrás obtener el archivo digital.

### 6. Ya realicé todos los cursos de mi línea ¿cómo puedo obtener el certificado especial por haber finalizado ambos cursos de mi línea?

Finalizados todos los cursos nos contactaremos contigo para hacerte llegar este reconocimiento de manera digital.

**7. ¿Debo realizar la encuesta final?**

Sí, se debe realizar. De lo contrario no podrá ser cerrado el proceso de los cursos y se retendrán los certificados.